

2022年6月14日

DCS オンラインへのアクセス不安定に関するお詫びと復旧見込みのお知らせ

株式会社ダイヤモンド・リテイルメディア
デジタル推進室

現在、DCS オンラインへのアクセスが不安定な状況となっております。お客様には、多大なご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

原因は、6月5日（日）に、新たなサーバーへ切り替えを行ったあとの更新に不具合が生じたためです。

本不具合につきましては、現在、復旧を進めており、徐々にアクセスが安定していくことが見込まれます。6月17日（金）頃に完全復旧の見込みです。

なお、本不具合による、お客様の個人情報漏洩等はありません。

大変ご迷惑をお掛けしますが、今しばらくお待ちくださいませ。
よろしく願いいたします。

（お問い合わせ先）

■株式会社ダイヤモンド・リテイルメディア

お問い合わせフォーム

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbOI8jzM8QE4Pjz12BaWltYjIOxBPgMJYJOIIsEsr41YPyXA/viewform>